

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

WEB SİTESİ GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ – KVKK AYDINLATMA METNİ

Bu politika, BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. 'ne ait ve/veya BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ tarafından yönetilen tüm web siteleri ve dijital platformlarda (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com). Bundan böyle işbu "Gizlilik sözleşmesi, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metninde ve kişisel veri sahibi başvuru formu"nda anılan tüm web siteleri BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ ile birlikte anılacaktır.

Bu web sitelerini ziyaret etmeniz ve bu siteler vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartlara tabidir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. olarak; online veya yüz yüze ölçme ve değerlendirme hizmetlerimizden yararlanan uzmanlar, rehberlik veya insan kaynakları alanında çalışan uzmanlar, müşterilerimiz, web sitesi ziyaretçilerimiz, eğitim katılımcılarımız, uzmanlarımız, iş ortaklarımız, ziyaretçilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm ilgili kişilerden elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin olarak açık rıza alma ve aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaları bilgi ve onayınıza sunuyoruz.

KVKK'nın amacı, kişisel verilerinizin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumaktır. Bu kanun ile kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar hukuken belirlenmiştir.

Kişisel verilerin korunması temel politikamızdır. Herhangi bir yasal düzenleme olmadan önce de kişisel verilerin gizliliğine büyük önem vermiş, bunu bir çalışma ilkesi olarak benimsemiş ve çalışanlarına da bu ilke doğrultusunda çalışma talimatları vermiştir. KVKK'nın getirdiği bütün sorumluluklara uymayı da taahhüt etmekteyiz.

Bu nedenle kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hakkında sizi bilgilendireceğiz. Lütfen dikkatlice okuyunuz.

KİŞİSEL VERİLER

Kimliği belirli veya belirlenebilecek gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi, kişisel veridir. (Örnek: Ad/Soyad, doğum yeri ve tarihi, resim, e-mail adresi, telefon numarası, ses kayıtları, tercihler, özgeçmiş, pasaport numarası, IP adresi, taşıt plakası vb.)

Kişisel Verilerin İşlenebilme Koşulları

Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerin işlenmesi mümkündür:

- Veri sahibinin açık rızasının bulunması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLER

Öğrenilmesi halinde ilgili kişi hakkında ayrımcılık yapılmasına veya mağduriyete neden olabilecek nitelikteki verilerdir.

(Örnek: Biyometrik ve genetik veriler, kılık kıyafet, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbiri ile ilgili veriler, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kanunlarda öngörülen hallerde cinsel hayat ve sağlık.)

Kanun bunları özel nitelikli kişisel veri ya da hassas veriler olarak kabul etmektedir. Özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası ile ya da kanunda sayılan sınırlı hallerde işlenebilir.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

- a) İlgili kişinin açık rızasının bulunması,
- b) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- c) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- ç) İlgili kişinin alenileştirdiği verilerinin, alenileştirme iradesine uygun şekilde işlenmesi,
- d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

e) Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teğhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve finansmanı amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kiğiler veya yetkili kurum ve kuruluğlarca iğlenmesi,

f) İstihdam, iç sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,

g) Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluğların, tabi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kiğilere aıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ya da bu kuruluğlarla düzenli temasta olan kiğilere yönelik iğleme faaliyetleri.

Ayrıca, Kanunda zel nitelikli kiğisel verilerin iğlenmesi bakımından Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartı getirilmiştir.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE SAKLANMA SRESİ

Kiğisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan iğleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında KVKK kapsamında ıkarılan Kiğisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE SAKLANMA SRESİ

Kiğisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan iğleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında KVKK kapsamında ıkarılan Kiğisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik’e uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAğLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. şTİ.’ne ait ve/veya tarafından yönetilen tüm web siteleri (dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com), özel nitelikli kiğisel verilerin iğlenmesinde Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemleri alır.

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAğLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. şTİ., hizmetlerin daha iyi verilebilmesi için kiğilerin onayı ile özel nitelikli verileri ancak toplandıkları amaç için iğleyebilir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE GENEL İLKELER

Kişisel veriler aşağıdaki genel ilkeler doğrultusunda işlenir, gerekli olduğu kadar sisteme işlenir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Bu nedenle hangi verilerin toplanacağı amaca göre belirlenir. Gerekli olmayan veriler toplanmaz. Şirketimize intikal eden diğer veriler de aynı şekilde şirket bilişim sistemlerine aktarılır. Fazlalık bilgiler sisteme kaydedilmez, silinir ya da anonim hale getirilir. Bu veriler istatistiki amaçlarla kullanılabilir.

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ., müşteriler ya da temas kuran kişilerin beyan ettiği verilerin doğruluğunu araştırmak zorunda değildir. Bu, hukuken ve çalışma ilkelerimiz nedeniyle de yapılmaz. Beyan edilen veriler doğru kabul edilir.

ELDE EDİLEN VERİLER VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Sizlerden açık rızanızla ya da Kanunda sayılan diğer hukuka uygunluk gereği elde edilmiş veriler, hizmetlerin yerine getirilmesi, sunmuş olduğumuz hizmetlerin daha kaliteli hale getirilmesi, sizlere sunulan hizmetlerin ve kalite politikamızın iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Bu kapsamda elde edilen veriler özellikle aşağıdaki faaliyetlerin yürütülmesi için işlenecektir:

- Web sitemiz aracılığıyla sağlanan psikometrik testler, yalnızca yetkili uzmanlar tarafından kendi danışanlarına uygulanmak üzere sunulmaktadır; kişisel veriler, testlerin temin edilmesi, yönetilmesi ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla işlenebilir.
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,

- İç Denetim, Soruşturma ve İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin ve Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Talep ve Şikayetlerin Takibi,
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
- Eğitim faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Şirket faaliyetleri kapsamında diğer hizmetlerin yerine getirilmesi.

KİŞİSEL VERİLERİN İLGİLİ MEVZUATLARA UYGUNLUĞU

Bu kapsamda kişisel veriler;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Hakkında Kanun,
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu,
- 6361 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu,
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun,
- 4857 sayılı İş Kanunu,
- 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu,
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik,
- İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik,
- Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik,
- Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ,

ve bu kanunlar uyarınca yürürlükte olan diğer ikincil düzenlemeler çerçevesinde öngörülen saklama süreleri kadar saklanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILABİLECEĞİ KİŞİ VE KURUMLAR

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından toplanan kişisel verileriniz, yalnızca belirtilen amaçlarla ve hukuka uygun şekilde aşağıdaki kişi ve kurumlarla paylaşılabilir:

1. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları
 - Kanunlarda öngörülen yükümlülükler çerçevesinde (örneğin sağlık, maliye, sosyal güvenlik denetimleri).
2. Hizmet Sağlayıcılar
 - Teknik altyapı, yazılım, bulut hizmetleri, veri işleme ve güvenlik hizmetleri sağlayan hizmet sağlayıcılar.
 - Bu paylaşım yalnızca hizmetin sunulması için gerekli olan verilerle sınırlıdır.
3. Müşteri veya Danışan İşlem Ortakları
 - Ortak projeler, eğitim veya rehberlik süreçlerinde, yalnızca ilgili amaçla sınırlı olarak.
4. Hukuki İhtilaf veya Savunma Amaçlı Paylaşımlar
 - Kişisel veriler, hak ve yükümlülüklerimizin korunması amacıyla avukatlar, danışmanlar veya mahkemelerle paylaşılabilir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık, cinsel hayat, biyometrik veriler vb.) yalnızca yasal zorunluluk veya sizin açık rızanız olması durumunda paylaşılır.

KVKK MADDE 11 KAPSAMINDA HAKLARINIZ

KVKK madde 11 uyarınca, veri sorumlusuna başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü

kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

BAŞVURU VE İLETİŞİM

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında verilerinizin silinmesini veya anonimleştirilmesini talep edebilirsiniz.

Veri sorumlusu, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından aksine bir karar alınmadıkça, kişisel verileri resen silme, yok etme veya anonim hale getirme yetkilerinden uygun olanını seçer. İlgili kişinin talebi halinde ise gerekçesini açıklamak şartıyla uygun yöntemi seçer.

Veri sorumlusuna söz konusu başvuruda yer alan talepler, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içerisinde sonuçlandırılır. Veri sorumlusu, talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ise cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir.

dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com web sitelerinde bulunan veya size bizzat teslim edilen VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMUNU doldurarak.	Islak imzalı olarak	Bahçelievler mah. Atatürk cad. Erdem sitesi No:10B Altıeylül/Balıkesir adresine ŞAHSEN iletebilirsiniz. (kimliğinizin ibraz edilmesi gerekeceğini hatırlatmak isteriz).
dnbanalytics.com, rehberlik.online, sasx.online, psikometrist.com web sitelerinde bulunan veya size bizzat teslim edilen VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMUNU doldurarak.	Islak imzalı olarak	Bahçelievler mah. Atatürk cad. Erdem sitesi No:10B Altıeylül/Balıkesir adresine NOTER vasıtası ile gönderebilirsiniz.
dnbanalytics.com, rehberlik.online,	5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu	guvenozelsaglik@gmail.com e mail adresine güvenli

sasx.online, psikometrist.com web sitelerinde bulunan veya size bizzat teslim edilen VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMUNU doldurarak.	kapsamındaki “güvenli elektronik imza”nızla imzalayarak	elektronik imzalı formun E- POSTA yolu ile gönderebilirsiniz.
Sisteme kayıtlı kullanıcılar		Sistemimizde kayıtlı E- POSTA adresinizi kullanarak yazılı olarak iletebilirsiniz.

BAŞVURUYA İLİŞKİN BİLGİLER

Başvuruda aşağıdaki bilgilerin bulunması zorunludur:

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası,
- Yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu.

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenir.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir.

Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için; konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletnamenin ıslak imzalı ve noter onaylı bir kopyası bulunmalıdır.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız başvuruda:

- Talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması,
- Talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirmeniz,
- Başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi,
- Başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi

gerekmektedir.

Söz konusu başvurular ücretsizdir. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KVK Kurulu’nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel veri sahibinin talebini öngörülen usule uygun olarak veri sorumlusuna iletmesi durumunda, veri sorumlusu talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır.

Başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek amacıyla ilgili kişiden bilgi talep edilebilir.

Kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek amacıyla, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltilebilir.

KVKK m. 14 uyarınca, başvurunuzun reddedilmesi, verdiğimiz cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu’na şikâyetle bulunabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

BALIKESİR GÜVEN ÖZEL SAĞLIK LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ

Adres: Bahçelievler Mah. Atatürk Cad. Erdem Sitesi No: 10 B Altıeylül / Balıkesir

E-Mail: guvenozelsaglik@gmail.com

Tel: +90 553 538 24 62

Kep: balikesirguvenozel@hs06.kep.tr